

# EMPLOYEE JOURNEY

12 mei 2020 – MeetNoffice – Woerden

praktijkdag



## Vinden EN binden VAN medewerkers

Dagvoorzitter: **Arjen Banach**

Met cases van:

- Woonstad Rotterdam
- AFAS
- Lidl
- Organisation for the Prohibition of Chemical Weapons (OPCW)
- Gemeente Utrecht
- Stedin
- SVB
- mboRijnland

### COMMUNICATIE ALS SLEUTEL VOOR EMPLOYEE EXPERIENCE

De krapte op de arbeidsmarkt dwingt organisaties om de medewerker centraal te stellen. Hoe haal je de beste talenten naar je toe, hoe (ver)bind je ze, zorg je voor trots én laat je ze uiteindelijk als een ambassadeur van jouw organisatie vertrekken?

Kom ook en laat je informeren en inspireren door talrijke praktijkvoorbeelden.



Schrijf je in vóór  
**30 maart** en ontvang  
**GRATIS** het boek  
**'Organisatie Vibe'**



# EMPLOYEE JOURNEY

Hoe zet ik mijn organisatie zó neer dat gewenste kandidaten ook voor ons kiezen? Hoe zorg je dan voor een optimale employee experience zodat ze zo lang mogelijk met trots en toewijding voor de organisatie blijven werken? En dat ze – wanneer ze de organisatie hebben verlaten – optreden als ambassadeur van de organisatie? Dit zijn de vragen die centraal staan op de Praktijkdag Employee Journey.

Tijdens deze Praktijkdag leer je van de ervaringen van vakcollega's. Wat verwacht de aanstormende generatie nou precies van hun werk en van de interne communicatie? Hoe kun je stapsgewijs werken aan de Employee Journey? Hoe zet je medewerkers in als ambassadeur? En: hoe creëer je meer energie in de organisatie? Natuurlijk (Praktijkdag) alles ondersteund met casussen uit de praktijk. Extra verdieping bieden de keuzesessies over employer branding en engagement.

Laat je informeren en inspireren en schuif aan op dinsdag 12 mei bij **dagvoorzitter Arjen Banach**.

**TIP: Profiteer van de mee-neem-premie en kom als team HR/Interne Communicatie. Omdat een gezamenlijke aanpak vanuit beide disciplines het beste resultaat oplevert!**

## Boordevol employee journey praktijk!

### Kom luisteren hoe:

- Stedin haar employer branding inricht
- Lidl engagement tot kunst verheft
- AFAS van ex-medewerkers ambassadeurs maakt
- SVB via haar medewerkers nieuwe medewerkers werft
- OPCW nieuwe medewerkers meteen thuis laat voelen
- mboRijnland het persoonlijke gesprek als anker gebruikt
- Woonstad Rotterdam diversiteit en inclusie vanzelfsprekend maakt
- Gemeente Utrecht haar medewerkers stimuleert om persoonlijke verhalen te vertellen

Vinden  
EN binden VAN  
medewerkers



# PROGRAMMA

08.30 Registratie en koffie

09.25 Opening door de dagvoorzitter

- **Arjen Banach**

09.30 **HOE VOLGENDE GENERATIES KIJKEN NAAR WERK**

- **Aart Bontekoning** | Organisatiepsycholoog en generatie-expert



10.10 **ZET JE MEDEWERKERS OP ÉÉN IN DE EMPLOYEE JOURNEY**

- **Wenda Bolink** | Strategy Consultant PROOF



10.45 Ochtendpauze

11.15 **CASE: GENOEG TE DOEN BIJ STEDIN**

- **Leonie Prins** | Brand Manager Stedin
- **Alexander Wiischge** | Recruitment Marketeer Stedin



11.50 **CASE LIDL: VERHOOG JE ENGAGEMENT OP BASIS VAN DATA**

- **Lianne Toebes** | Sr. Manager Employer Branding, Recruitment & Employee Engagement Lidl Nederland



12.25 **CASE AFAS: HOE JE VAN EX-MEDEWERKERS FANS MAAKT**

- **Melanie Blom** | Customer Support Manager AFAS



13.00 Lunch

13.45 **PARALLELSESSIES**

**Blok 1: Employer Branding**

**CASE SVB: WERVEN VIA JE EIGEN MEDEWERKERS: KWALITATIEF EN SNEL!**

- **Silene Geuze** | Arbeidsmarktcommunicatie-adviseur SVB
- **Heleen Stoevelaar** | Eigenaar The Referral Company



**CASE OPCW: THE APP EXPERIENCE!**

- **Merlijn Angad Gaur** | Head Talent Acquisition Organisation for the Prohibition of Chemical Weapons (OPCW)



**Blok 2: Engagement**

**CASE MBORIJNLAND: OP RIJNLANDSE MANIER EEN NIEUWE MISSIE BETEKENIS GEVEN**

- **Alma Feenstra** | oud-Stafdirecteur Marketing & Communicatie mboRijnland
- **Marcel de Jong** | Sr. Communicatieadviseur mboRijnland



**CASE WOONSTAD ROTTERDAM:**

**DIVERSITEIT EN INCLUSIE:**

**MAAK HET VANZELFSPREKEND!**

- **Anneke Mosman** | P&O Specialist Diversiteit & Talent- en Organisatieontwikkeling Woonstad Rotterdam



15.20 Middagpauze

15.40 **EMPLOYEE ADVOCACY: STIMULEER MEDEWERKERS OM TE PRATEN OVER JOUW ORGANISATIE**

- **Hans Hilberts** | Projectleider Social Gemeente Utrecht



16.20 **MEER ENERGIE IN JE ORGANISATIE**

- **Arjen Banach** | Organisatieveranderaar

17.00 Borrel

Kijk voor het volledige programma op:  
[www.corner-stone.nl](http://www.corner-stone.nl)

# Verschillende generaties: ÉÉN FAMILIE!

Organisatie-psycholoog en generatie-expert **Aart Bontekoning** vertelt wat nieuwe generaties precies verwachten van hun werk(gever) én van de interne communicatie. Daarnaast gaat hij in op hoe je verschillende generaties beter kunt laten samenwerken in je organisatie.

# Hoe creëer je MEER ENERGIE?

**Arjen Banach** is expert op het gebied van veranderprocessen, leiderschap, organisatiecultuur en werkgeluk. Hij laat zien wat de ingrediënten zijn voor een inspirerende organisatiecultuur waarin medewerkers zich verbonden voelen met de organisatie en met elkaar, waar je de energie voelt borrelen, initiatieven worden ontplooid en eigen verantwoordelijkheid een gegeven is.

Meer informatie: [www.corner-stone.nl](http://www.corner-stone.nl)

## KAS Meeting – Eventlocatie

Dé nieuwe locatie voor zakelijke bijeenkomsten in Midden-Nederland. De rooftop-kassen op 15 meter hoogte als catering- en plenaire ruimte zorgen voor een unieke ervaring.  
[www.kasevenementenlocatie.nl](http://www.kasevenementenlocatie.nl)

# details

## ORGANISATIE

Corner-Stone Marketing & Sales Programmes  
Lorentzplein 34, 2012 HJ Haarlem  
Tel. 023-542 19 26

## LOCATIE

MeetiNOffice/KAS Meeting  
De Bleek 13, 3447 GV Woerden

## DEELNAMEPRIJS

Praktijkdag Employee Journey € 595,-  
Meeneem-premie: € 100,- korting voor de 2e deelnemer uit een organisatie  
(prijzen excl. BTW en inclusief lunch, koffie/thee en documentatie)

## DRIE MAKKELIJKE MANIEREN OM JE IN TE SCHRIJVEN

E-mail: [info@corner-stone.nl](mailto:info@corner-stone.nl)

Telefoon: 023-5421926

Website: [www.corner-stone.nl](http://www.corner-stone.nl)

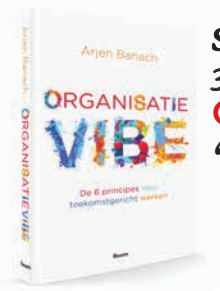
Je inschrijving wordt door ons schriftelijk bevestigd. Nadat wij je betaling hebben ontvangen, zenden wij je het entreebewijs.

## BEN JE ONVERWACHT VERHINDERD?

Vervanging is altijd mogelijk. Degene die je vervangt heeft toegang op vertoon van het aan jou gerichte entreebewijs. Annulering is uitsluitend aangetekend mogelijk. Voor annuleringen tot twee weken voor het congres wordt € 100,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Na deze datum ben je het volledige deelnamebedrag verschuldigd (dus ook als je nog niet hebt betaald).

## PRIVACY STATEMENT

De door jou opgegeven persoonsgegevens worden door ons strikt vertrouwelijk bewaard en niet verstrekt aan derden tenzij dat wettelijk verplicht is. We registreren jouw gegevens om je maatgerichte informatie te kunnen verstrekken over (je deelname aan) door Corner-Stone georganiseerde programma's.



Schrijf je in vóór  
30 maart en ontvang  
**GRATIS** het boek  
'Organisatie Vibe'